

Banco PIANO S.A CUIT 30-56915176-3  
 Domicilio Legal: San Martín 347 – CABA

**Solicitud de Préstamo Bancario Personal por Canal Telefónico - Cartera de Consumo**

<b>DEPENDENCIA:</b>		<b>SOLICITUD/CRÉDITO N°:</b>	
<b>LÍNEA:</b>		<b>CLIENTE N°:</b>	
<b>EJECUTIVA DE VENTA:</b>		<b>CTA. SEG. SOCIAL N°:</b>	
<b>TIPO DE PRÉSTAMO:</b>	<input type="checkbox"/> Nuevo <input type="checkbox"/> Ampliación <input type="checkbox"/> Renovación	<b>CANAL: TELÉFONICO</b>	

**I - CONDICIONES PARTICULARES**

**1 | DATOS DEL SOLICITANTE**

Apellidos y Nombres TITULAR:

Sexo:  Masculino     Femenino    Fecha de Nacimiento: \_\_/\_\_/\_\_    Edad: \_\_ Años

Tipo / N° de Documento: DNI / LC / LE \_\_\_\_\_    N° CUIL: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_    Estado Civil:  Soltero     Casado     Divorciado     Viudo

N° de Beneficio: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Apellidos y Nombres Cónyuge:

Domicilio Legal: Calle: \_\_\_\_\_    Nro.: \_\_\_\_\_    Piso: \_\_\_\_\_    Depto.: \_\_\_\_\_

Entre calles: \_\_\_\_\_ Y \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_    Localidad: \_\_\_\_\_    Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono Particular: \_\_\_\_\_    Teléfono Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono Celular: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

País de Residencia Fiscal \_\_\_\_\_    N° de Identificación Fiscal \_\_\_\_\_

**SUJETO OBLIGADO**    Se encuentra inscripto en la Unidad de Información Financiera? SI  NO

**2 | DATOS LABORALES**

Empleador: \_\_\_\_\_

Sector / Oficina / Repartición: \_\_\_\_\_

Domicilio / Calle: \_\_\_\_\_    Nro.: \_\_\_\_\_    Piso: \_\_\_\_\_    Of.: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_    Localidad: \_\_\_\_\_    Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono Laboral: \_\_\_\_\_    Interno: \_\_\_\_\_    Legajo N°: \_\_\_\_\_

Fecha de Ingreso: \_\_/\_\_/\_\_    Antigüedad: \_\_ Año/s    Sueldo Bruto: \$ \_\_\_\_\_

**DATOS ADIC. PARA RETENCIÓN DE CUOTAS:**

**3 | DESTINO DE FONDOS**

Destino de Fondos: \_\_\_\_\_

**4 | PLAN DE FINANCIAMIENTO**

Capital Otorgado: PESOS.....\$.....

Cantidad de Cuotas: ....., Importe de la Cuota: \$....., Fecha Vto.1° Cuota: \_\_/\_\_/\_\_

Tasa: Fija \_\_\_\_\_    T.E.M.: \_\_, \_\_%    T.E.A.: \_\_, \_\_%    T.N.A.: \_\_, \_\_%

**CFTEA s/IVA:** \_\_, \_\_%    **CFTEA c/IVA:** \_\_, \_\_%

Total Intereses: \$.....    I.V.A.: \$.....    Importe Total: \$.....

Comisión por Precancelación: \_\_, \_\_%

Impuesto a los Sellos: \$.....

Total: \$.....

**5 | FORMA DE PAGO: COMISIONES E IMPUESTOS**

Efectivo     Cheque     Débito en Cuenta N°: .....

**6 | OBSERVACIONES**

## II) TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

**Banco Piano S.A.** (en adelante "el **Banco**"), se dirige al Sr/Sra Cliente (definido arriba) a fin de hacerle llegar los términos y condiciones del Préstamo Personal para Cartera de Consumo (en adelante el "Préstamo"), que el Cliente ha contratado con el **Banco** en forma telefónica, según grabación de audio que se encuentra en poder del **Banco** (en adelante, la "Grabación de Audio") y a disposición del cliente.

**RATIFICO** por este medio la **SOLICITUD**, realizada al Banco y descripta en la Grabación de audio correspondiente, del **OTORGAMIENTO DE UN PRESTAMO BANCARIO PERSONAL**, cuya composición es descripta en el Plan de Financiamiento de las Condiciones Particulares de la presente y que consta en la Grabación de Audio mantenida entre las partes, el cual me obliga a pagar en cuotas iguales, mensuales y consecutivas en pesos, calculadas bajo el sistema de amortización francés, pagaderas el día de percepción de mis beneficios previsionales o eventualmente del anticipo de aquellos que el **Banco** me conceda o bien a partir del mismo día del mes siguiente del perfeccionamiento del **PRESTAMO**, en el domicilio de pago indicado por el **Banco**. Asimismo, manifiesto **entender que se configurará un contrato de préstamo bancario (el PRESTAMO), el cual quedará sujeto a los siguientes términos y condiciones:** 1. Autorizo al **Banco** para que desembolse el **PRESTAMO** a través de la acreditación en mi Cuenta de la Seguridad Social o Caja de Ahorros, de corresponder (la Cuenta), según confirmé telefónicamente y se asienta en la Grabación de Audio correspondiente. 2. Instruyo al **Banco** para que debite automáticamente el importe de las cuotas iguales, mensuales y consecutivas del **PRESTAMO** de la Cuenta. La tasa de interés se mantendrá fija, salvo que una disposición legal disponga lo contrario, según confirmé telefónicamente y se asienta en la Grabación de Audio correspondiente. 3. Si durante la vigencia del **PRESTAMO** cesare total o parcialmente el cobro de mis beneficios previsionales en el **Banco**, cualquiera fuere la causa, me comprometo a abonar en el lugar de pago indicado por el **Banco** el importe de las cuotas mensuales adeudadas. 4. El **PRESTAMO** se encuentra integrado por la Solicitud compuesta por las Condiciones Particulares y las Condiciones Generales y la liquidación del préstamo acordado. 5. El **PRESTAMO** devengará mensualmente un interés compensatorio sobre una tasa nominal anual, siendo ésta descripta en el Plan de Financiamiento de la Solicitud. 6. Las sumas percibidas por el **Banco** serán imputadas al pago de comisiones (solo de corresponder), impuestos, intereses y capital, en ese orden, según se me ha informado telefónicamente y se asienta en la Grabación de audio correspondiente. 7. **Comprendo que por el PRESTAMO deberé abonar además de la tasa de interés, COMISIONES (solo de corresponder) con más los IMPUESTOS pertinentes**, los cuales se encuentran descriptos y cuantificados en las Condiciones Particulares de la Solicitud, me ha informado telefónicamente, y se asienta en la Grabación de audio correspondiente, sobre los cuales autorizo al **Banco** a debitar los importes correspondientes de la Cuenta, de haber optado por esa modalidad de pago. 8. En caso de falta de pago, presto conformidad para que la mora se produzca en forma automática por el solo vencimiento de los plazos, lo cual generará un interés moratorio equivalente al compensatorio establecido con más un interés punitivo igual al cincuenta por ciento (50 %) de aquel, ambos capitalizables semestralmente, hasta la total cancelación de las sumas adeudadas; en éstas se incluirán los costos y honorarios incurridos por el **Banco** en la gestión de cobro extrajudicial y/o judicial del **PRESTAMO** (de corresponder). 9. No obstante lo expuesto, **de haber optado por otro Ente Pagador y sin perjuicio de la constitución en mora autorizo expresamente al Banco** -a efectos de mi beneficio previsional y así evitar las consecuencias económicas y legales de la mora- a que solicite el débito mensual, consecutivo y hasta su total cancelación, de las sumas adeudadas por el **PRESTAMO**, de la cuenta abierta en la nueva Entidad Financiera en que perciba mis beneficios previsionales (el Nuevo Ente Pagador). Me comprometo expresamente a informar la nueva CBU al **Banco** y, de ser solicitado, a autorizar el débito automático de las sumas adeudadas por el **PRESTAMO** por ante el Nuevo Ente Pagador y a suscribir la documentación complementaria requerida. El débito se realizará como Débito Directo correspondiente al Sistema Nacional de Pago. En virtud de lo antedicho me comprometo a asistir a las oficinas del **BANCO** ante su requerimiento a efectos de suscribir la documentación complementaria requerida por el nuevo Ente Pagador, con el objeto de instruir por escrito al Nuevo Ente Pagador el débito directo de las sumas adeudadas por el **PRESTAMO**. 10. Los plazos en la presente se contarán como días corridos, si el día de vencimiento fuere no hábil se entenderá que la obligación vence el día hábil inmediato posterior. 11. **Reconozco como causales de exigibilidad anticipada del PRESTAMO y de la caducidad de plazos, las siguientes circunstancias:** a. Si falleciera, fuera declarado ausente o presuntamente fallecido o inhabilitado. b. Si se concluyera la inexistencia o falsedad de los datos contenidos en la presente, declarados telefónicamente y asentados en la Grabación de Audio o que se hubiere dado a los fondos otro destino del declarado. c. Con la apertura de mi concurso preventivo, quiebra o acuerdo preconcursal. 12. **Se me ha informado la facultad de precancelar total o parcialmente el PRESTAMO en cualquier fecha, como así también que deberé abonar la comisión por la precancelación total o parcial (en su caso y de corresponder), la cual se encuentra descripta en las Condiciones Particulares de la presente. En el caso de precancelación total no se admitirá la aplicación de comisiones cuando al momento de efectuarla haya transcurrido al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación o ciento ochenta (180) días corridos desde su otorgamiento, de ambos se tomará el plazo mayor.** 13. Se me ha informado por la presente y telefónicamente, constatado en la Grabación de Audio, que los tributos e impuestos que gravaren el **PRESTAMO** son a mi cargo. 14. Autorizo al **Banco** a ceder los derechos y/o créditos y/o acciones y/o garantías emergentes del **PRESTAMO** o constituir garantía sobre ellos, por cualquier procedimiento legalmente permitido. Asimismo, dejo constancia que he sido notificado de dicha posibilidad

Banco Piano S.A CUIT 30-56915176-3  
Domicilio Legal: San Martín 347 – CABA

en forma previa a la cesión en virtud del segundo párrafo del art. 1636 CCyC. **15.** Comprendo que los datos insertos en las Condiciones Particulares de la Solicitud son completados según mis dichos registrados telefónicamente mediante la Grabación de Audio y documentación enviada por los canales habilitados por el **Banco** para tal fin; por tanto, asumo los eventuales daños y perjuicios que se ocasionen a terceros y al **Banco** por atemporalidad, error, falsedad, parcialidad o cualquier otra circunstancia que habilite reclamos a terceros y/o al **Banco**. **16. Tengo presente que la Central de Deudores del Sistema Financiero es una base de datos que registra a las personas humanas y jurídicas que tengan deudas con entidades financieras, la cual se difunde a través de la página web del BCRA ([www.bcr.gov.ar](http://www.bcr.gov.ar), acceder al apartado *Central de Información* y luego a *Información por CUIT*, debiendo introducir número de CUIT ó CUIL). Asimismo; que la aceptación de la presente por este medio y telefónicamente, le importará al Banco la obligación de informar al BCRA la operación crediticia concertada.** **17.** Presto mediante este acto, mi consentimiento libre e informado, en todo conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, para que el **Banco** transfiera y/o ceda toda la información referente a mi persona, mis actividades económicas u operaciones que se hubieren concertado o que se concierten en el futuro, que requieran los organismos de control y/o contralor conforme a la normativa vigente (incluyendo pero no limitando al BCRA, la Comisión Nacional de Valores, la Unidad de Información Financiera, etc.), como así también a las empresas de informes crediticios en los términos del art.26 de la Ley 25.326. Asimismo, el **Banco** será responsable por el archivo, registro de los datos obtenidos declarando su domicilio a los efectos legales en San Martín 347 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En suma a lo expuesto declaro conocer y aceptar que el **Banco** tiene la obligación de informar al BCRA el estado de situación de su cartera de créditos, en cumplimiento de la normativa específica dictada por dicha autoridad. De acuerdo a lo establecido en la Disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP) el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho a acceso, rectificación y supresión de los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el art. 14, inc. 3 de la Ley 25.326. La DNPDP, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales en [www.jus.gov.ar/datos-personales.aspx](http://www.jus.gov.ar/datos-personales.aspx), Sarmiento 1.118 5º piso Ciudad Autónoma de Buenos Aires o al 4383-8510/12/13/14/21. **18.** Ante cualquier consulta, sugerencia y/o reclamo, podré: i) Comunicarme con el Centro de Atención Telefónica del **Banco**, ii) Presentarme en cualquier dependencia del **Banco**, y/o iii) Completar el formulario de contacto de la página web([www.bancopiano.com.ar](http://www.bancopiano.com.ar)). Las consultas y reclamos así recibidos serán resueltos por BANCO dentro del plazo dispuesto por el BCRA. En caso de falta de respuesta o de disconformidad con la resolución adoptada por el **Banco**, podré informar dicha circunstancia al área de Protección al Usuario de Servicios Financieros del BCRA ingresando a [www.usuariosfinancieros.gov.ar](http://www.usuariosfinancieros.gov.ar) **19. Acepto como domicilio de pago, en forma indistinta, la sede del Banco donde percibo actualmente mis beneficios previsionales o bien San Martín 347 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (artículo 873 CCyC).** **20.** Se me ha informado por la presente y telefónicamente, asentado en la correspondiente Grabación de Audio, mi derecho a revocar la aceptación del PRESTAMO, dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibidas las condiciones por las cuales se rige o de la disponibilidad efectiva del dinero que hace al PRESTAMO, lo que suceda último, debiendo notificar de manera fehaciente o por el mismo medio en que este producto fue concertado. Entiendo además, que la revocación del PRESTAMO será sin costo ni responsabilidad alguna para mi persona en la medida que no haya hecho uso del mismo y que, en el caso de que lo haya utilizado, solo se me podrán cobrar las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del PRESTAMO. **21. Solo entenderé aceptada la presente, una vez que el Banco desembolse el PRESTAMO a través de la acreditación en mi Cuenta de la Seguridad Social.** **22.** Reconozco que toda información adicional a la presente, al margen de tener el **Banco** la obligación de proporcionármela, podré consultarla en el portal del BCRA [http://www.bcr.gov.ar/bcrayvos/cliente\\_bancario.asp](http://www.bcr.gov.ar/bcrayvos/cliente_bancario.asp) **23.** Asimismo, constituyo domicilio en el indicado en las Condiciones Particulares de la Solicitud e informado telefónicamente y asentado en la Grabación de Audio, donde serán válidas todas las notificaciones mientras no comunique al **Banco** fehacientemente su modificación con diez (10) días, como mínimo, de antelación a la utilización del nuevo domicilio. Consideraré el domicilio válido para las notificaciones hacia el **Banco** el indicado en el encabezado de los Términos y Condiciones Generales de la presente. **24.** Presto conformidad y autorizo al **Banco**, tal como surge de la Grabación de Audio, para que se me remita por el correo electrónico declarado en el **Banco**, cualquier información periódica que deba emitir el **Banco** sobre el Préstamo, así como también cualquier tipo de notificación, novedades y/o promociones. **25. Una vez aprobada la presente Solicitud por parte del Banco, las condiciones que anteceden regirán el PRESTAMO.** **26. Usted puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a [http://www.bcr.gov.ar/BCRAYvos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcr.gov.ar/BCRAYvos/Regimen_de_transparencia.asp).**